

FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Ferienbetreuung von Funtime Services

1. Wie kann ich Funtime Services für Fragen oder Anliegen kontaktieren?

Für alle Fragen rund um die Ferienbetreuung, Stornierungen, Umbuchungen oder anderen Anliegen, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- **E-Mail:** j.ludwig@funtime-services.de
- **Telefon:** 0176 5176164
- **Bitte geben Sie immer Ihren Nachnamen, Vornamen, Ihre Buchungsnummer und Ihren Standort an (Unternehmensname + Ort)**
- **Büro:** 023462343039

2. Wann erhalte ich Informationen zur Ferienbetreuung?

Alle relevanten Informationen zur Ferienbetreuung werden spätestens in der Woche vor Beginn der jeweiligen Betreuungswoche per E-Mail an alle Eltern gesendet. In dieser E-Mail finden Sie alle Details, die Sie wissen müssen, wie z.B. Verpflegung, Betreuungszeiten und den genauen Betreuungsort. **Bitte sehen Sie von Anfragen vor Erhalt dieser E-Mail ab**, da alle wichtigen Informationen in dieser Nachricht enthalten sein werden.

3. Wie wird die Verpflegung während der Betreuung organisiert?

Die Details zur Verpflegung werden in der Rundmail, die in der Woche vor der Betreuung an die Eltern gesendet wird, ausführlich erklärt. Bitte prüfen Sie diese E-Mail auf genaue Informationen und Ihren Spam-Ordner.

4. Wie sind die Betreuungszeiten und der Betreuungsort?

Auch diese Informationen werden in der Rundmail vor der Betreuung mitgeteilt. Diese enthält die genauen Betreuungszeiten sowie den Standort der Betreuung.

5. Wer ist mein Ansprechpartner vor Ort?

Vor Ort wird es eine **Standortleitung** geben, die als Ansprechpartner:in für alle organisatorischen Fragen und Anliegen zur Verfügung steht. Diese Person kümmert sich um die reibungslose Organisation und beantwortet gerne Ihre Fragen während der Betreuungswoche. Die Durchwahl der Standortleitung sowie die Vorstellung des Teams erfolgt in unserer Rundmail.

6. Wie ist das Betreuungsteam auf Notfälle vorbereitet?

Unsere Betreuenden absolvieren vor Beginn der Ferienbetreuung einen Kurs zur Ersten Hilfe am Kind und sind von uns über die Abläufe und Kontaktketten im Ernstfall instruiert.

7. Wie stellt Funtime Services den Kinderschutz sicher?

Im Sinne des **Kinderschutzes nach §8a und §72a des VIII Sozialgesetzbuches** arbeiten wir eng mit den zuständigen Jugendämtern zusammen. Wir legen großen Wert auf den Schutz und das Wohlergehen der uns anvertrauten Kinder.

8. Wie überweise ich den Elternbeitrag?

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine automatisierte Bestätigungsmail aus unserem Anmeldetool. Anpassungen Ihrer eingegebenen Daten sind im Nachhinein nicht möglich. Mit Erhalt der automatisierten Mail wird Ihnen mitgeteilt, ob Sie Ihren Platz sicher haben oder auf der Warteliste stehen. Sollte ein Elternbeitrag erhoben und von uns verwaltet werden, finden Sie unsere Bankverbindung in dieser Mail. Nutzen Sie gern den Giro-Code zwecks Überweisung. Sollten Sie die Überweisung händisch vornehmen, ist es zwingend notwendig, dass Sie Ihre **Buchungsnummer** angeben. Bei einem abweichenden Verwendungszweck können wir Ihre Überweisung nicht zuordnen.

9. Wie werden Stornierungen und Erstattungen bei Elternbeiträgen geregelt?

Sollte es zu einer Stornierung kommen und Elternbeiträge gezahlt worden sein, trifft die Entscheidung über eine Erstattung **immer der:die Auftraggeber:in (ihr:e Arbeitgeber:in)**. Funtime Services hat hier keinen Einfluss auf die Entscheidung zur Erstattung.

10. Ich stehe auf der Warteliste, was passiert jetzt?

Nach Abschluss des Anmeldeverfahrens prüfen wir all unsere Anmeldungen und setzen uns mit unseren Kund:innen zusammen. Sollten Sie auf der Warteliste stehen, bringen wir in Erfahrung, ob eine Aufstockung der Plätze möglich ist. Wir informieren Sie entsprechend darüber, ob Sie nachrücken können.

11. Was beinhaltet das Programm während der Ferienbetreuung?

Unser Programm richtet sich flexibel nach den Wünschen und Bedürfnissen der Kinder. Wir bieten verschiedene Aktivitäten und Themenwochen an, die typischerweise gut ankommen und den Kindern viel Spaß machen.

Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass **alle Aktivitäten freiwillig** sind. Manche Kinder entscheiden sich gelegentlich, eigene Spiele zu spielen, was bei uns völlig in Ordnung ist. Es kann daher vorkommen, dass nicht jedes Kind jede Aktivität von Anfang bis Ende mitmacht. Wir sind keine OGS-Betreuung und auch keine Kita. Das bedeutet, dass wir unsere angebotenen Themeninhalte nicht mit der Brechstange „durcharbeiten“. Vielmehr legen wir durch Partizipation und Mitsprache der Kinder Wert darauf, die Ferien zur schönsten Zeit Ihrer Kinder werden zu lassen.

12. Wie gehen Sie mit unterschiedlichen Altersgruppen um?

Wir achten darauf, dass alle Altersgruppen in unserem Programm berücksichtigt werden. Kinder in unterschiedlichen Entwicklungsstadien haben jedoch unterschiedliche Bedürfnisse. Daher kann es vorkommen, dass manche Kinder bestimmte Angebote als zu leicht oder zu schwierig empfinden. Unser Ziel ist es, allen Kindern ein passendes Angebot zu bieten, das sie anspricht.

13. Was passiert, wenn mein Kind Unterstützung beim Toilettengang benötigt?

Wichtig: Alle Kinder müssen **windelfrei** sein und in der Lage sein, den Toilettengang eigenständig durchzuführen. Unsere Betreuungskräfte können keine Unterstützung beim Toilettengang bieten.

Wir hoffen, diese FAQs beantworten Ihre wichtigsten Fragen. Sollten Sie dennoch weitere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen gerne unter den angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung!